

**A.P.R.E.**

**Associazione di Psicoanalisi della Relazione Educativa**

*ente non lucrativo di promozione sociale a carattere scientifico-socio-culturale  
accreditato per i tirocini presso l'Università degli Studi di Roma La Sapienza  
e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia della COIRAG - sede di Roma  
presso il Ministero della Salute per Formazione Continua in Medicina ECM*



**Il presidente:** prof. dr. Rocco Filipponeri Pergola

*Psicoterapeuta, Analista Individuale e di Gruppo - Direttore dell'International Journal of Psychoanalysis and Education IJPE*

*Docente di Psicologia dello Sviluppo presso l'Università di Roma Tor Vergata e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG*

---

*Spett.le Istituto*

*al Dirigente Scolastico*

**Progetto:**

**Sportello d'Ascolto Psicologico Scolastico e di Gruppi di Formazione per insegnanti e genitori**

**Referente Responsabile del Progetto**

Prof. Filippo Pergola, psicoterapeuta, docente Uni. Tor Vergata, presidente A.P.R.E.

cell.: 3398785477 – email: [fp.apre@gmail.com](mailto:fp.apre@gmail.com)

**Coordinatore del Progetto**

**Tipologia del Servizio:** è uno spazio da organizzare all'interno della scuola, nell'ambito del quale vengono fornite:

- **Consulenza psicologica, Formazione e Gruppi di supervisione per gli insegnanti**
- **Consulenza psicologica e Formazione per i genitori**
- **Osservazione nelle classi** (su richiesta di docenti e/o dirigente scolastico)
- **Sportello di Ascolto Psicologico per gli studenti**

**Obiettivo generale:** promozione della salute e del benessere psicofisico di allievi, genitori, docenti, dirigenti, personale ATA ed educativo che opera all'interno della scuola.

**Obiettivo specifico:** prevenzione del disagio individuale e scolastico e costituzione di un punto di ascolto e di confronto per alunni, insegnanti e genitori che possa favorire le relazioni che si creano all'interno della scuola (docente-alunno, genitore-docente, genitore-figlio), al fine di garantire la salute ed il benessere individuale ed un clima scolastico sereno e costruttivo.

**Tempi:**

- 1) lo Sportello è attivo durante l'anno scolastico 2013/14 (periodo da ottobre a giugno compresi) una giornata a cadenza settimanale: durata 5 ore (dalle 08.30 alle 13.30) e nel primo pomeriggio (dalle 14.30 alle 16.30);
- 

*Via Claudio Asello, 13 - 00175 Roma, Italy*

[www.filippopergola.org](http://www.filippopergola.org)

*telefono: (+39) 339.87.85.477*

[www.psychedu.org](http://www.psychedu.org)

*email: [fp.apre@gmail.com](mailto:fp.apre@gmail.com)*

[www.apreonline.net](http://www.apreonline.net)

**A.P.R.E. Associazione di Psicoanalisi della Relazione Educativa**

*ente non lucrativo di promozione sociale a carattere scientifico-socio-culturale  
accreditato per i tirocini presso l'Università degli Studi di Roma La Sapienza  
e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia della COIRAG - sede di Roma  
presso il Ministero della Salute per Formazione Continua in Medicina ECM*



**Il presidente:** prof. dr. Rocco Filipponeri Pergola

*Psicoterapeuta, Analista Individuale e di Gruppo - Direttore dell'International Journal of Psychoanalysis and Education IJPE*

*Docente di Psicologia dello Sviluppo presso l'Università di Roma Tor Vergata e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG*

- 2) i Gruppi di Formazione e Supervisione per i docenti si svolgeranno ogni mese, secondo un calendario da concordare con il Dirigente e il Collegio Docenti; avranno inizio con una conferenza sulle “dinamiche emotivo-affettive nella relazione educativa scolastica” ad inizio anno, durante uno dei primi Collegi Docenti;
- 3) per i genitori, oltre che lo Sportello, è previsto lo svolgimento di una serie di incontri di “educazione e sostegno alla genitorialità”, una volta al mese (secondo un calendario da concordare con il Dirigente e/o l'Assemblea).

Si intende specificare, infine, la disponibilità a concordare eventuali variazioni di orario o di prevedere una presenza pomeridiana, ove richiesto e/o necessario.

**Budget previsto:** da calcolare in base ad un tariffario orario 20,00 euro l'ora, per un totale di 80,00 euro a settimana. Si specifica che il calcolo complessivo è da intendersi in base alla durata del progetto, da concordare con l'Istituzione scolastica ospitante.

**Equipe Professionale:**

**Dott.ssa Maria Carpino**

Psicologa e Psicoterapeuta Analista Individuale e di Gruppo

**Dott.ssa Francesca Lanzirotti**

Psicologa e Psicoterapeuta familiare e sistemico relazionale

**Prof. Filippo Pergola**

Psicoterapeuta Analista Individuale e di Gruppo, Docente di Psicologia dello Sviluppo e Masters DEA e DSA presso l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata e di Psicologia presso la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG; direttore dell'*International Journal of Psychoanalysis and Education*; presidente Ass.ne di Psicoanalisi della Relazione Educativa APRE; autore di numerosi articoli e dei volumi: *L'insegnante sufficientemente buono. Psicodinamica della relazione docente-allievo-scuola*, MaGi, Roma, 2010; *In attesa del padre. Psicodinamica della funzione paterna*, MaGi, Roma, 2010; *Alla ricerca delle informazioni perdute. L'inespresso transgenerazionale come vincolo alla crescita*, Franco Angeli, Milano, 2011.



**Il presidente:** *prof. dr. Rocco Filippone Pergola*

*Psicoterapeuta, Analista Individuale e di Gruppo - Direttore dell'International Journal of Psychoanalysis and Education IJPE*

*Docente di Psicologia dello Sviluppo presso l'Università di Roma Tor Vergata e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG*

## **A) Progetto per la creazione di uno sportello di ascolto**

Il progetto prevede l'istituzione di uno spazio d'ascolto e di confronto, libero da giudizi di valore ed è rivolto agli studenti della scuola.

Nasce dall'idea della scuola intesa come spazio in cui si fanno esperienze affettive e mentali e si ha l'opportunità di instaurare rapporti molteplici.

La scuola è un luogo di vita, dove si sperimentano molteplici incontri tra coetanei, dove si impara la convivenza civile e a relazionarsi con gli adulti. Alcune di queste esperienze si tramutano in importanti occasioni di crescita che verranno ricordate negli anni, altre si risolveranno con il ciclo di studi, altre potrebbero produrre contrasti, disagi, sofferenza. Di fatto tutti dalla scuola si aspettano molto, sia sotto il profilo umano, dello sviluppo personale, sia sotto il profilo dell'apprendimento e della preparazione al futuro professionale.

La realizzazione di uno "Sportello d'Ascolto Psicologico" si inserisce in un progetto più ampio, finalizzato a promuovere la salute intesa nel senso conferitogli dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ovvero benessere fisico, psichico, socio-relazionale, con l'obiettivo di prevenire il disagio oltre che valorizzare l'individuo e stimolarne la crescita sia da un punto di vista cognitivo che da un punto di vista emozionale, cercando di educarlo alla gestione del proprio equilibrio mentale.

In tal senso, la scuola rappresenta sicuramente un ambito privilegiato per un intervento psicologico che possa contribuire ad affrontare le problematiche presenti in tutte le fasi del ciclo vitale di un individuo ed in particolare a prevenire il disagio giovanile.

La presenza di uno Sportello di Ascolto Psicologico all'interno della scuola è un'ottima opportunità per affrontare e risolvere problematiche inerenti alla crescita, oppure legate all'insuccesso e alla dispersione scolastica, al bullismo, ai vari tipi di dipendenza (da sostanze, da internet, dal gioco) e altre problematiche tipicamente connesse al periodo dell'adolescenza.

Le funzioni prioritarie degli Psicologi e Psicoterapeuti impegnati nello sportello di ascolto possono essere individuate nelle seguenti attività:

- Costituzione di uno spazio per fornire spunti di riflessione;
- Costituzione di un momento qualificante di educazione alla salute e prevenzione del disagio evolutivo, volto al benessere psicofisico degli studenti e degli insegnanti;
- Favorire negli studenti la motivazione allo studio e la fiducia in se stessi;
- Collaborare con le famiglie per la prevenzione dei disagi evolutivi, di problemi nell'apprendimento e/o nel comportamento;
- Fornire uno strumento per la formazione e la riqualificazione del personale docente;
- Rappresentare uno strumento, una modalità ed un'occasione per la formazione dei genitori;

**Lo Psicologo Psicoterapeuta impegnato nello sportello è a disposizione degli studenti, dei genitori, degli insegnanti** che abbiano desiderio di confrontarsi con un esperto di relazioni e comunicazione tenuto a rispettare il segreto professionale.



**Il presidente:** *prof. dr. Rocco Filippone Pergola*

*Psicoterapeuta, Analista Individuale e di Gruppo - Direttore dell'International Journal of Psychoanalysis and Education IJPE*

*Docente di Psicologia dello Sviluppo presso l'Università di Roma Tor Vergata e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG*

---

Il colloquio che si svolge nell'ambito dello Sportello d'Ascolto non ha finalità terapeutiche ma di "counseling", con l'obiettivo primario di aiutare il ragazzo, il genitore o il docente, a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti e le famiglie per un intervento psico – pedagogico integrato.

#### Strutturazione del Servizio

Lo Sportello Ascolto è strutturato sul modello dei colloqui individuali ed è co-gestito da esperti attraverso incontri individuali con i giovani, i genitori e i docenti all'interno della scuola. Si prevede la sua attivazione nell'orario scolastico; la durata del colloquio è di 45 minuti ca.

Dal momento che lo Sportello Ascolto non si delinea come un percorso psicoterapico, si prevede un massimo di 3-4 incontri per studente: in genere sufficienti per consentirgli di focalizzare le soluzioni attuabili, a ricoprire le proprie potenzialità talvolta inespresse, ad uscire dall'impasse che in alcuni particolari momenti della vita può generare passività e sofferenza e a elaborare il proprio disagio psichico. Nel caso in cui durante gli incontri dovessero emergere problematiche che richiedono un maggiore approfondimento, sarà cura dell'esperto indirizzare lo studente ad un cammino psicoterapeutico.

#### Obiettivi del Servizio

Lo sportello di ascolto si pone gli obiettivi qui di seguito riportati:

- Contenere e prevenire dispersione scolastica, bullismo, cyber bullismo, dipendenze da sostanze e da internet, disturbi alimentari, stati d'ansia e stati depressivi;
- Migliorare la qualità della vita scolastica (relazione tra insegnante, allievo, gruppo classe e istituzione);
- Aiutare lo studente (e il relativo insegnante) in difficoltà nell'apprendimento e/o nel comportamento a focalizzare l'area del problema e a trovare possibili opzioni per il suo superamento;
- Collaborare con gli insegnanti fornendo strumenti per il sostegno specifico orientato ai bisogni reali dei ragazzi, del gruppo-classe, dello stesso insegnante;
- Prevenire i problemi adolescenziali.

Il Servizio ha la finalità di fornire consulenza psicologica ai ragazzi, garantendo loro uno spazio di accoglienza e di ascolto delle possibili problematiche. L'iniziativa non è rivolta ad un particolare segmento di studenti, ma la si ritiene un potenziale supporto alla crescita di ognuno, infatti non necessariamente si rivolge a soggetti cosiddetti a rischio di devianza, ma all'intera popolazione scolastica. Si offre uno spazio nell'ambito del quale è possibile promuovere lo sviluppo delle competenze riflessive e psico-sociali degli studenti, necessarie per rendersi autonomi e responsabilizzarsi nel percorso scolastico. L'importanza di promuovere il potenziamento di tali competenze attraverso lo Sportello d'ascolto, si basa sulla constatazione che talvolta i ragazzi

## **A.P.R.E. Associazione di Psicoanalisi della Relazione Educativa**

*ente non lucrativo di promozione sociale a carattere scientifico-socio-culturale  
accreditato per i tirocini presso l'Università degli Studi di Roma La Sapienza  
e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia della COIRAG - sede di Roma  
presso il Ministero della Salute per Formazione Continua in Medicina ECM*



**Il presidente:** *prof. dr. Rocco Filippone Pergola*

*Psicoterapeuta, Analista Individuale e di Gruppo - Direttore dell'International Journal of Psychoanalysis and Education IJPE*

*Docente di Psicologia dello Sviluppo presso l'Università di Roma Tor Vergata e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG*

---

possono avere difficoltà nel trovare strumenti adeguati a confrontarsi con una realtà quotidiana fatta di incognite, problematiche e attese nei loro confronti.

In tal senso lo Sportello può offrire agli studenti uno spazio di riflessione utile a favorire lo sviluppo di queste competenze al fine di promuovere il benessere e la costruzione di abilità atte a migliorare il più possibile l'interazione sociale e l'adattamento ai propri contesti di vita (famiglia, scuola, società e futuro lavoro).

### Destinatari dell'intervento

Il motore che muove questo Progetto è quello di aderire allo spirito di collaborazione e di alleanza educativa che anima le Istituzioni scolastiche, fornendo quindi un punto di riferimento psicologico e psicopedagogico sulle problematiche vissute a scuola in un'ottica di prevenzione e/o di recupero. Ed è per questo che l'iniziativa si rivolge a tutti i soggetti del campo scolastico, mettendo a disposizione uno spazio di ascolto e di confronto:

- agli studenti: per permettere loro di esprimere i propri disagi;
- ai genitori: per una riflessione e una consulenza relativa all'esperienza genitoriale, favorendo l'espressione del proprio vissuto di educatore;
- agli insegnanti: per migliorare la propria efficacia educativa nella relazione con gli allievi, e la conduzione del gruppo-classe e favorire l'interrelazione con alunni e genitori, attraverso una modalità meno calendarizzata e più personalizzata, al fine di promuovere una rete di relazioni di reciprocità in ambito scolastico.

### Metodologia e Strumenti dell'intervento.

Lo Sportello d'Ascolto ha finalità di counseling psicologico con l'obiettivo di aiutare l'individuo a raggiungere una maggiore consapevolezza nell'affrontare un determinato problema di tipo relazionale, emotivo, professionale. Il ruolo dell'esperto è quello di fornire un supporto emotivo e cognitivo orientando l'individuo a raggiungere una maggiore autonomia e capacità nella soluzione dei conflitti interni o esterni che possono creare un ostacolo verso ogni processo di cambiamento.

Si crea una relazione d'aiuto volta a risolvere un conflitto esistenziale, un disagio emotivo, una sofferenza evolutiva o legata al ruolo sociale che può compromettere l'espressione piena e creativa delle qualità del soggetto.

Lo strumento utilizzato per l'erogazione della consulenza d'ascolto è quello del colloquio psicologico non strutturato che ha come obiettivo la creazione di un setting che favorisca il coinvolgimento attivo ed emozionale dei partecipanti.

### Calendario e sede delle attività

---

*Via Claudio Asello, 13 - 00175 Roma, Italy*

*[www.filipponepergola.org](http://www.filipponepergola.org)*

*telefono: (+39) 339.87.85.477*

*[www.psychedu.org](http://www.psychedu.org)*

*email: [fp.apre@gmail.com](mailto:fp.apre@gmail.com)*

*[www.apreonline.net](http://www.apreonline.net)*

## **A.P.R.E. Associazione di Psicoanalisi della Relazione Educativa**

*ente non lucrativo di promozione sociale a carattere scientifico-socio-culturale  
accreditato per i tirocini presso l'Università degli Studi di Roma La Sapienza  
e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia della COIRAG - sede di Roma  
presso il Ministero della Salute per Formazione Continua in Medicina ECM*



**Il presidente:** *prof. dr. Rocco Filipponeri Pergola*

*Psicoterapeuta, Analista Individuale e di Gruppo - Direttore dell'International Journal of Psychoanalysis and Education IJPE*

*Docente di Psicologia dello Sviluppo presso l'Università di Roma Tor Vergata e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG*

---

Da concordare con l'Istituzione scolastica ospitante.

### Modalità di funzionamento del Servizio

La consulenza di ascolto si avvia dal momento in cui viene accolta la richiesta dello studente, dei genitori e/o degli insegnanti. Lo Sportello Ascolto si trova in un'aula all'interno della scuola e ad esso possono rivolgersi tutti gli studenti, i genitori e/o gli insegnanti, di propria iniziativa, individualmente o in piccoli gruppi, previa prenotazione seguendo le regole qui di seguito riportate:

- La prenotazione si effettua firmando un registro apposito presso la Segreteria e/o l'ufficio di Presidenza, tramite prenotazione telefonica e/o via mail (al fine di tutelare la privacy degli studenti che si presentino spontaneamente allo Sportello).
- Sarà cura dello Psicologo fissare l'appuntamento e comunicarlo all'alunno o all'insegnante inviante affinché lo comunichi a sua volta all'alunno.
- In caso di rinuncia o impedimento al colloquio di consulenza, gli studenti devono avvisare la Segreteria in anticipo e comunque prima dell'orario di apertura dello sportello; le prenotazioni che si possono accettare per la giornata non dovrebbero essere superiori a quattro. Si possono accettare al massimo due ulteriori iscrizioni di riserva.
- Sarebbe opportuno che le prenotazioni non coincidano con prove di verifica programmate in classe, a meno che non ci siano effettive gravi necessità degli studenti richiedenti.
- Gli studenti che usufruiscono dello Sportello Ascolto vengono autorizzati ad uscire dalla classe dagli insegnanti, che annotano l'ora sul registro.
- Quando rientrano in classe gli studenti consegnano all'insegnante il pass rilasciato dallo psicologo.
- Infine i pass vengono riportati dai docenti nell'apposito raccoglitore che si trova nella Sala Insegnanti.

I colloqui generalmente vengono svolti in maniera libera e spontanea, nel rispetto della riservatezza sia in relazione alle modalità che ai contenuti.

### Tematiche principali

- Integrazione: problematiche relazionali con i compagni di classe e/o con i docenti etc.
  - Organizzazione dello studio: metodo e distribuzione del tempo tra studio e riposo etc.
-



**Il presidente:** *prof. dr. Rocco Filippone Pergola*

*Psicoterapeuta, Analista Individuale e di Gruppo - Direttore dell'International Journal of Psychoanalysis and Education IJPE*

*Docente di Psicologia dello Sviluppo presso l'Università di Roma Tor Vergata e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG*

---

- Ansia da prestazione scolastica: agitazione in relazione alle interrogazioni, ai compiti in classe, agli esami di stato, etc.
  - Disturbi dell'apprendimento e/o del comportamento.
  - Dipendenze da sostanze e da internet, bullismo e cyber-bullismo.
  - Familiari: influenza del clima familiare sul rendimento scolastico; aspetti sanitari: piccoli malesseri, informazioni in materia di educazione alimentare, educazione sessuale etc.
- In generale tutte quelle problematiche che si ripercuotono sul processo di crescita personale e sul percorso scolastico dei ragazzi.

## **B) I Gruppi per la Formazione il Sostegno e la Supervisione agli Insegnanti**

Il gruppo Balint (GB) è una specifica modalità di intervento, di cambiamento, di conseguente acquisizione di una nuova conoscenza nei riguardi del proprio lavoro, e di se stessi nel lavoro; questo risultato si ottiene tramite la modulazione dell'inconscio gruppale.

Il Gruppo Balint, che ha preso nome dal suo creatore, lo psicoanalista M. Balint, si è costituito in deviazione dal movimento istituzionale della psicoanalisi ed è stato di fatto considerato da questa un "figlio bastardo"; si tratta di gruppi eterocentrati di "discussione guidata" che permettono di apprendere dall'esperienza, cioè dalle proprie emozioni, dai propri movimenti affettivi, dai propri sentimenti, allo scopo di apprendere quella "giusta distanza emotivo-affettiva" che è necessaria e utile per operare nel proprio campo con efficacia nei confronti dei pazienti per i medici, degli scolari per gli insegnanti, degli assistiti per gli operatori nel campo sociale, dei dipendenti per i capi nell'industria, e così via.

Tra gli altri scopi dei gruppi Balint, gli insegnanti che in diverse scuole vi hanno partecipato, sono stati messi in grado di:

- affrontare le situazioni problematiche incontrate nelle classi (singoli casi): come gestirli, come integrarli, come sostenerli nelle autonomie;

**A.P.R.E. Associazione di Psicoanalisi della Relazione Educativa**

*ente non lucrativo di promozione sociale a carattere scientifico-socio-culturale  
accreditato per i tirocini presso l'Università degli Studi di Roma La Sapienza  
e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia della COIRAG - sede di Roma  
presso il Ministero della Salute per Formazione Continua in Medicina ECM*



**Il presidente:** *prof. dr. Rocco Filippone Pergola*

*Psicoterapeuta, Analista Individuale e di Gruppo - Direttore dell'International Journal of Psychoanalysis and Education IJPE*

*Docente di Psicologia dello Sviluppo presso l'Università di Roma Tor Vergata e la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia COIRAG*

---

- apprendere modalità per favorire il clima di attenzione e coesione della classe in base caratteristiche specifiche;
- capire quali le caratteristiche tipiche delle coppie genitoriali;
- quali i segnali del disagio del bambino e come coglierli;
- aiutare l'insegnante a 'proteggersi' rispetto la naturale invadenza delle situazioni e delle tensioni che il lavoro di relazione richiede alla maestra, per garantire un buon equilibrio individuale dentro e fuori la scuola;
- confrontarsi sull'efficacia degli interventi personali sperimentati con le varie classi secondo le esigenze specifiche di ciascuna;
- come interagire e fare i colloqui con le famiglie, come affrontare le situazioni più difficili e come sostenere un progetto di continuità scuola-famiglia lavorando per evitare la delega da parte dei genitori e puntando sulla responsabilità dei ruoli.

Roma, 3 ottobre 2013